



Tribunal de Justiça do
Estado de Minas Gerais

Cartilha de Audiências e Atos virtuais na Plataforma de Videoconferência

Participante Usuário externo

Atualização em 12/01/2021

GESIS - Gerência de Acompanhamento e Suporte aos Sistemas Judiciais
Informatizados da Primeira Instância

SUMÁRIO

| | |
|---|-----------|
| 1. Audiência por Videoconferência..... | 3 |
| 2. Requisitos..... | 3 |
| 3. Sobre a utilização do sistema..... | 3 |
| 4. Como participar da audiência virtual | 4 |
| 5. Procedimentos prévios à realização da audiência | 5 |
| 6. Entrar na sala de audiência | 6 |
| 6.1 Entrar pelo navegador | 6 |
| 6.2 Entrar pelo aplicativo desktop Cisco Webex Meeting | 8 |
| 6.3 Entrar pelo smarthpone / tablet | 8 |
| 6.4 Sala de espera | 10 |
| 7. Sair da sala de audiência | 10 |
| 8. Visualizar audiência no portal PJE Mídias | 11 |

1. Audiência por Videoconferência

Com o objetivo de prevenir o contágio pelo novo Coronavírus - Covid-19 e garantir o acesso à justiça neste período de pandemia, o Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG) selou uma parceria com a empresa de tecnologia norte-americana Cisco Systems para continuação do uso da plataforma Cisco Webex.

A disponibilização da plataforma Cisco Webex foi instituída, inicialmente, pela [Portaria nº 61/CNJ/2020](#) e teve como objetivo possibilitar a realização de audiências e sessões de julgamento no âmbito do Tribunal de Justiça de Minas Gerais.

Os atos e as audiências virtuais a serem realizados dentro do período de isolamento social encontram-se regulamentados na [Portaria Conjunta nº 952/PR/2020](#) do TJMG e [Portaria nº 6.414/CGJ/2020](#).

2. Requisitos

- Microcomputador ou *notebook* com acesso à internet, câmera, microfone e caixa de som;
- Navegador Google Chrome (versão mais atualizada a partir da “81”);
- Navegador Mozilla Firefox 52 e posterior
- Smartphones e tablets.

Observação: Caso tenha um computador desktop ou laptop com câmera e microfone, esta é a sua melhor solução. Os celulares podem receber chamadas e notificações que derrubam a conexão durante a sessão remota.

Acesse o link abaixo para orientações mais detalhadas sobre requisitos:

<https://help.webex.com/pt-br/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-System-Requirements>

3. Sobre a utilização do sistema

A utilização da Plataforma Emergencial de Videoconferência Cisco Webex não exige cadastro.

A instalação do aplicativo é exigida apenas para celulares smartphones e tablets.

Caso o participante deseje instalar o aplicativo no computador ou notebook, acesse a página a seguir:

<https://help.webex.com/pt-br/0tow9g/Download-the-Cisco-Webex-Meetings-Desktop-App>

Para instalar o aplicativo em celulares smartphones e tablets, acesse o site:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.webex.meetings&hl=pt_BR

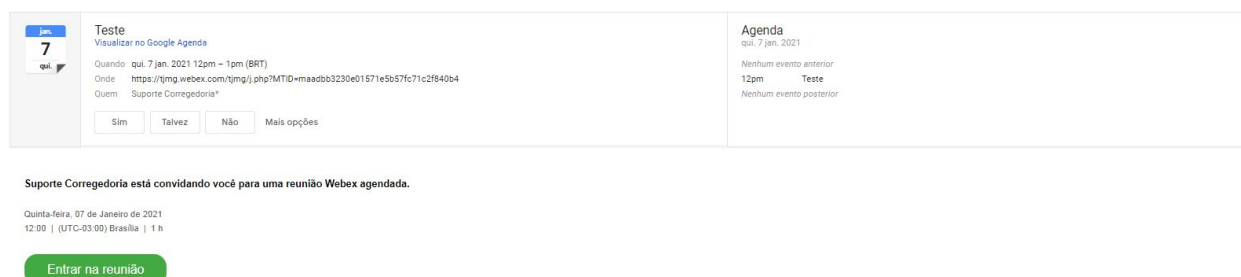
Para equipamentos IOS, acesse a página:
<https://apps.apple.com/br/app/cisco-webex-meetings/id298844386>

4. Como participar da audiência virtual

O Ministério Público, a Defensoria Pública, as partes por seus advogados, as testemunhas e demais entes públicos serão intimados para manifestar a concordância em participar da audiência por videoconferência no prazo de 48 horas.

Após concordância, o magistrado ou servidor por ele designado enviará um convite por e-mail ou pelo whatsapp contendo o link de acesso à sala de reunião, ou o número de identificação (código de acesso) com a data e horário de início e término, conforme figuras abaixo.

Convite por e-mail



Procedimentos prévios à audiência virtual

Antes do horário designado para a audiência, verifique o ambiente em que será feita a transmissão, recomenda-se local neutro sem objetos ao fundo, sem interferência externas, tais como, ruídos e movimentos.

Verifique também o direcionamento da luz do ambiente. Recomenda-se que se posicione em um lugar onde não incida feixe de luz contra a câmera;

Antes de entrar na sala de audiência, o sistema ainda permite ajustar a câmera e testar

o microfone.

A câmera deverá ser colocada na altura do rosto de forma a enquadrar a pessoa, estando visíveis todo o rosto e a parte de cima do peito.

Ative e verifique o áudio do Computador, celular ou tablet;

Para informações mais detalhadas sobre a configuração de som e vídeo, acesse as páginas abaixo:

- Configuração de áudio

<https://help.webex.com/pt-br/nt2ig0y/Choose-Your-Audio-and-Video-Settings-Before-You-Join-a-Webex-Meeting-or-Event>

- Ativar e desativar o som

<https://help.webex.com/pt-br/n94aj5j/Mute-or-Unmute-in-Cisco-Webex-Meetings-Suite>

- Configurações de vídeo

<https://help.webex.com/pt-br/cjr7xq/Connect-to-Audio-and-Video-in-Cisco-Webex-Meetings>

6. Entrar na sala de audiência

Na data e horário designado, clique em **Entrar na reunião** e insira a senha de acesso indicada no convite, caso necessário. Ou digite o número da reunião.

6.1 Entrar pelo navegador

De acordo com os requisitos de versão dos navegadores descritos no item 2, o acesso à sala de audiência via web é possível nos casos em que o participante utilizará o computador ou notebook e que não tenha instalado o aplicativo desktop webex meetings.

Após clicar no link **Entrar na reunião**, o participante será redirecionado à página do T WEBEX. Clique em **Entre do seu Navegador**.

Digite seu nome e seu e-mail e clique em **Próximo**.

Inserir suas informações




Nome do participante

participante@empresa.com

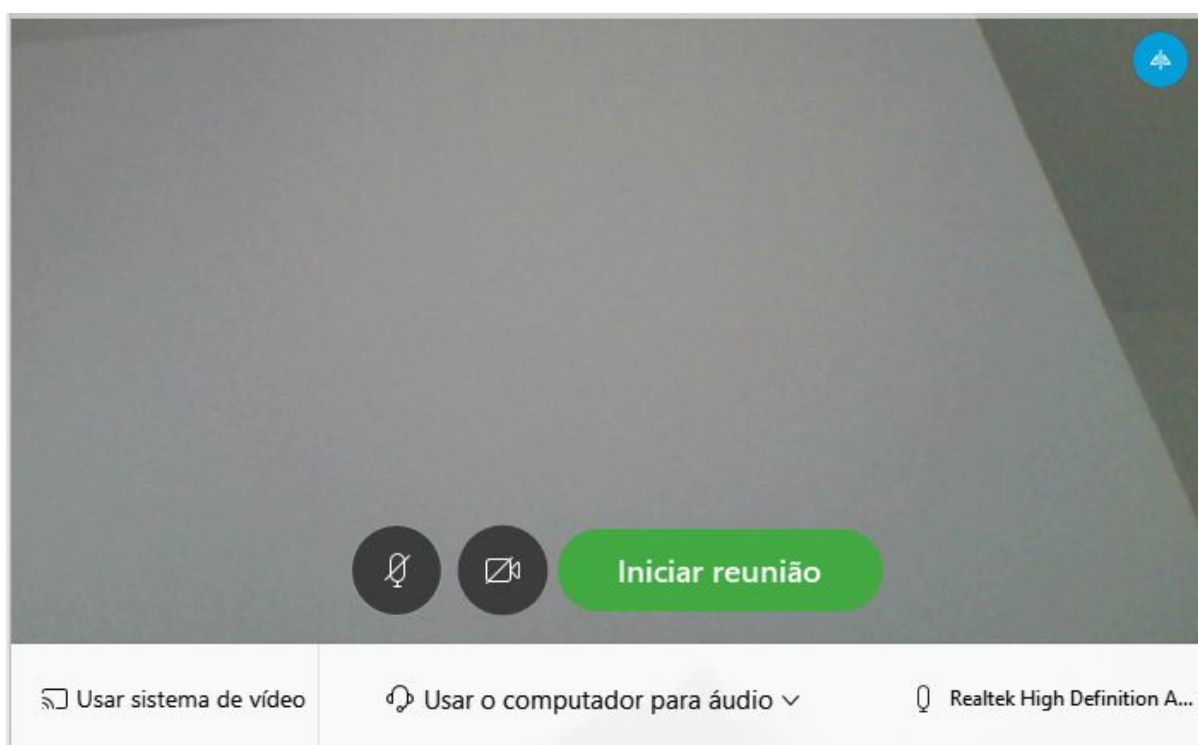
Próximo

Já tem uma conta? [Inicie sessão](#)

Mais maneiras de iniciar sessão

Ajuste seu microfone e câmera e clique em **Iniciar Reunião**.



Outra forma de acesso pode ser feita diretamente pelo site: <https://tjmg.webex.com/>
Basta digitar o número da reunião, conforme figura abaixo:

Audiências e atos virtuais pela plataforma de videoconferência

Entrar em uma reunião ⓘ

Inserir informações da reunião

6.2 Entrar pelo aplicativo desktop Cisco Webex Meeting

Se o participante instalou o aplicativo no computador ou notebook, ao clicar no link **Entrar na reunião**, clique em **Abrir Cisco Webex Meeting**, conforme figura abaixo:



Insira seu nome e e-mail e clique em **Próximo**.
Após ajuste de microfone e câmera, clique em **Iniciar Reunião**.

6.3 Entrar pelo smartphone / tablet

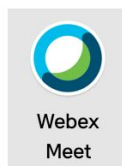
Caso o participante não possua computador, é possível utilizar o celular smartphone ou tablet, sendo exigida a instalação do aplicativo Cisco Webex Meeting.

Após clicar no link **Entrar na reunião**, complete a ação usando Webex Meet.

Completar a ação usando



Chrome

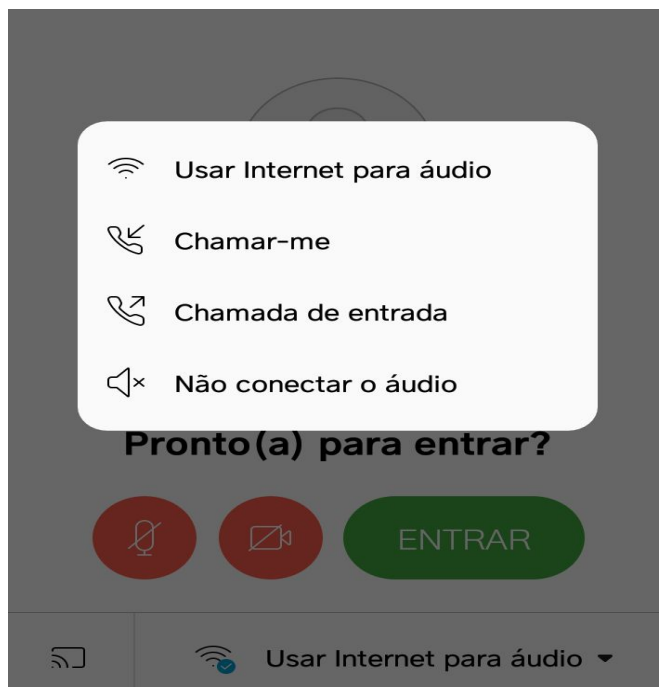


Webex
Meet

Utilizar como padrão para esta ação.

CANCELAR OK

Na tela seguinte será necessário fazer um ajuste: Clique sobre a opção em que se lê “**Chamar-me**”, e selecione, em seguida, a opção “**Usar o computador para áudio**”.



Feito o ajuste, clique em **Entrar na reunião**.

Observação: quando não estiver com a palavra, é recomendado deixar o microfone desabilitado. Quando precisar se retirar por algum tempo, sugere-se que o vídeo seja momentaneamente desligado.

Há ainda a opção de entrada na sala de audiência diretamente pelo aplicativo Cisco Webex Meeting, basta clicar em **Entrar na reunião**. Digite o número da reunião, seu nome e e-mail, conforme figuras abaixo:

Compartilhe seu dispositivo e visualize o conteúdo compartilhado por outras

● ● ● ● ●

ENTRAR NA REUNIÃO **INICIAR SESSÃO**

Não tem uma conta? [Registre-se.](#)

Webex

< Entrar na reunião **ENTRAR**

711 975 450 ×

Se você for convidado para uma Sala Pessoal, poderá inserir a URL.

company.webex.com/meet/**username**

Nome do participante

participante@empresa.com

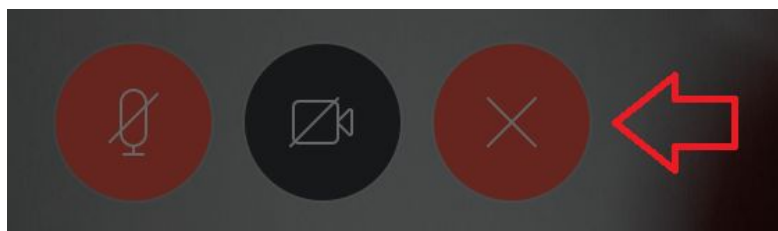
6.4. Sala de espera

Ao entrar na sala de reunião o participante poderá ser direcionado para uma “Sala de Espera”, onde deverá aguardar, até que seja admitido na reunião.



7. Sair da sala de audiência

Para sair da sala basta acionar o botão X, conforme mostrado na figura abaixo:



8. Visualizar audiência no portal PJE Mídias

Após a concessão da permissão de visualização pelo magistrado, o procurador (advogado e procuradores públicos) deverá realizar o autocadastramento na plataforma do CNJ, [Escritório Digital](#) por meio de usuário e senha. Este cadastro será utilizado no portal do PJE Mídias para visualizar as audiências em que possui permissão.

Acesse o portal pelo endereço <https://midias.pje.jus.br>